

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatvédelmi és adatkezelési Nyilatkozat

### Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

**Adatfeldolgozás céljából az alábbi szervezetek számára kerülhetnek továbbításra személyes adatok:**

FOXPOST Zrt.

Székhelye: 3200, Gyöngyös Batsányi János u 9.

Adószáma: 25034644-2-10

DPD Hungária Kft.

Székhelye: 1158, Budapest Késmárk u 14.

Adószáma: 13034283-2-42

Magyar Posta Zrt.

Székhelye: 1138, Budapest Dunavirág u 2-6.

Adószáma: 10901232-2-44

az adatfeldolgozónak történő adattovábbítás célja: megvásárolt termék szállítása, időpont egyeztetés

### 1. A SZABÁLYZAT CÉLJA

A jelen szabályzat célja, hogy rögzítse a Cserhalmi Norbert ev (székhely: 2120, Dunakeszi Mansfeld Péter u 17. 1/13. cégjegyzékszám:, nyilvántartó hatóság: Pest Megyei bíróság, mint Cégbíróság adószám: 66775489-1-33 ) által alkalmazott adatkezelési és adatvédelmi elveket és a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját.

A Cserhalmi Norbert egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Szolgáltató) a [www.pindurplaza.hu](http://www.pindurplaza.hu) weboldalon (a továbbiakban: Honlap) webáruházat üzemeltet, amelynek során a Honlapra látogatók és a Honlapon regisztráltak (továbbiakban: Felhasználók) adatait kezeli. Az adatok kezelésével összefüggésben a Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Felhasználókat a Honlapon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Szolgáltató tiszteltben tartja Honlapja látogatóinak személyhez fűződő jogait; a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően kezeli.

Jelen Szabályzat célja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadságjogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteltben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem)

Felhasználó a Honlap használatával elfogadja az alábbiakat, és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

### 2. A SZOLGÁLTATÓ MINT ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE:

**Név:** Cserhalmi Norbert egyéni vállalkozó

**Székhely:** 2120, Dunakeszi Mansfeld Péter u 17 1/13.

**Levelezési és postacím:** 2120, Dunakeszi Mansfeld Péter u 17 1/13

**Cégjegyzékszám:** Cg

A Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróságnál bejegyezve.

**Adószám:** 66775489-1-33

**Adatkezelés nyilvántartási szám:** NAIH-87006/2015

**Iparkamarai regisztrációs szám:** PE66775489

**E-mail:** [info@pindurplaza.hu](mailto:info@pindurplaza.hu)

**Szerver, tárhely:** Unas Online Kft. 9400, Sopron Major köz 2. I/15. e-mail: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)

### 3. A KEZELT ADATOK KÖRÉNEK MEGHATÁROZÁSA

*Technikai adatok:*

A Honlap böngészése közben technikai adatokat gyűjtünk a Felhasználóról, mint például a Felhasználó IP címe, használt operációs rendszer, böngésző, egyéb analitikai adatok. Az így nyert adatokhoz a Felhasználó nem, csak a Szolgáltató fér hozzá. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. A Felhasználó személyére ezekből az adatokból nem lehet következtetni, hiszen ezeket az információkat a Szolgáltató kizárólag a Honlap technikai üzemeltetése érdekében valamint statisztikai célokra használja fel. Ezeket az adatokat személyes azonosításra nem tudja és nem is használja fel a Szolgáltató.

*Regisztráció során kötelezően megadandó adatok:*

felhasználónév, jelszó, e-mail cím, teljes név, számlázási cím, szállítási cím, mobiltelefonszám. A Felhasználó a regisztráció során, illetve azt követően nem kötelező jelleggel további adatokat is megadhat, amennyiben az a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás teljesítéséhez, elősegítéséhez szükséges.

*Cookies (sütek):*

A weboldalunk cookiekat (süteket) használ, melyek szükségesek a felhasználói élmény fokozása érdekében. A Weboldal látogatásakor a Szolgáltató egy vagy több cookie-t (egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt) küld a Felhasználó számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. A weboldal használatával a Felhasználó hozzájárul a sütek használatához. Amennyiben nem kívánja a süteket engedélyezni, úgy a böngészőjében letilthatja azokat. Ebben az esetben a honlap funkciói csak részben érhetőek el. Süteket használunk: a kívánságlistákhoz, az utójára megtekintett termékekhez vagy a kosárhoz.

Harmadik féltől (Google, Facebook) származó sütek: A Felhasználó szokásaival, meglátogatott oldalakkal kapcsolatosan gyűjt információkat. Ezeket elemzésekhez, statisztikákhoz, vagy hirdetések teljesítményének mérésére használjuk fel. A Felhasználó személyére ezekből nem lehet következtetni, hiszen ezeket az információkat a Szolgáltató kizárólag a Honlap technikai üzemeltetése érdekében használja fel.

A legtöbb böngésző menüsorában található "Segítség" funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozólag, hogy a böngészőben hogyan lehet letiltani a cookie-kat, hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy hogyan adjon utasítást a böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

*chat szolgáltatás:*

Chat szolgáltatás igénybevételekor nem tároljuk az adatokat, a Smartsupp.com, s.r.o. (Milady Horakove 13 , 602 00 Brno Cseh Köztársaság ANUM: CZ03668681) tárolja.

*Egyéb célú adatkezelés:*

A telefonos beszélgetéseket nem rögzítjük. Amennyiben a hívó fél telefonszámát kijelzi a készülékünk, azt bizalmasan kezeljük és harmadik félnek nem adjuk át. A híváselőzményeket a Szolgáltató telefonja 30 napig megőrzi, ezt követően automatikusan törlődnek (a hívó fél száma, a hívás időpontja és ideje).

#### **4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, CÉLJA ÉS MÓDJA**

A Szolgáltató általi adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv..) 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználók önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján kerül sor. Az adatkezeléshez hozzájárulást a Felhasználó az egyes adatkezelések tekintetében a Honlap használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg.

Az adatkezelés célja a Honlapon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A Szolgáltató a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése, házhoz szállítása, számlázás lehetővé tétele, kapcsolattartás, illetve ha a Felhasználó feliratkozott a hírlevélre, akkor hírlevél küldés érdekében.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a Felhasználók jogainak védelme.

A Szolgáltató a megadott személyes adatokat az e bekezdésben leírt céloktól eltérő célokra nem használja illetve használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a Felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.

A Szolgáltató a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

#### **5. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

A Felhasználó személyes adatainak kezelése a [www.pindurplaza.hu](http://www.pindurplaza.hu) oldalra történő regisztrációval kezdődik és a regisztráció törléséig tart. A Felhasználó a regisztráció törlését, adatainak módosítását bármikor kérheti az [info@pindurplaza.hu](mailto:info@pindurplaza.hu) e-mail címen, a Szolgáltató 7 napon belül köteles módosítani vagy törölni az adatokat. A regisztrációt a Felhasználó bármikor saját maga is törölheti, a Fiókom menüpontban megtalálható „regisztráció törlése” gombra kattintva. A Felhasználó személyes adatait a Felhasználó is bármikor módosíthatja, bejelentkezés után a Fiókom menüpontra kattintva.

A Cserhalmi Norbert EV viszont nem törölhet olyan adatokat melyek megőrzésére jogszabály kötelezi. (pl. a számviteli jogszabályokban meghatározott számla megőrzési kötelezettség).

A hírlevél esetén a személyes adatok kezelése a hírlevélről leiratkozásig tart.

A naplózott adatokat a rendszer - az utolsó látogatás kivételével, melyet automatikusan felülír a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

#### **7. FELHASZNÁLÓI JOGOK ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

*Tájékoztatáshoz való jog:*

A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá - a regisztráció során megadott e-mail cím kivételével - bármikor módosíthatja azokat a Felhasználói tájékoztatóban meghatározott módon. Felhasználó jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján. Szolgáltató a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Szolgáltató a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - a Felhasználó személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A Szolgáltató - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint a Felhasználó tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a Felhasználó személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Levelezési cím: Cserhalmi Norbert Ev, 2120 Dunakeszi Mansfeld Péter u 17. 1/13.

E-mail: [info@pindurplaza.hu](mailto:info@pindurplaza.hu)

A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltatóhoz fordulhat a fenti elérhetőségeken keresztül.

A Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését vagy törlését kérni. Egyes adatokat a Felhasználó a Honlapon maga helyesbítheti, egyéb esetekben a Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály alapján szükséges adatkezelésekre, melyeket a Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi. (pl. számviteli szabályozás)

A Felhasználó továbbá kérheti adatainak zárolását. A Szolgáltató maga zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekeit nem sérti.

Ha a Szolgáltató a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Szolgáltató köteles a tiltakozást:

- a. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt kivizsgálni,
- b. döntést hozni, és
- c. döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatni.

Ha a Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőségek:

1. A Felhasználó az Info.tv., valamint a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy
2. Panasszal a NAIH- hoz fordulhat

Elérhetőség: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **8. E-MAIL CÍMEK FELHASZNÁLÁSA**

A Szolgáltató vállalja, hogy a regisztráció során a Felhasználók által megadott e-mail címekre nem küld elektronikus levelet, kivéve a Felhasználó által igénybe vett szolgáltatásaihoz kapcsolódó e-maileket, valamint a Felhasználó hozzájárulásával küldött hírleveleket.

A Szolgáltató kiemelt figyelmet kell, hogy fordítson az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásnak jogszerűségére, így azokat csak az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott módon használja fel tájékoztató e-mail küldésére.

Az e-mail címek kezelése elsősorban

- a Felhasználó azonosítását,
- a megrendelések teljesítése, szolgáltatások igénybe vétele során a kapcsolattartást szolgálja, így elsősorban ennek érdekében kerül sor email küldésére.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások vagy az Általános Szerződési Feltételek változása esetén a változásokra vonatkozó, valamint a Szolgáltató egyéb hasonló szolgáltatásaira vonatkozó tájékoztatást a Szolgáltató bizonyos esetekben elektronikus formában, e-mailben juttatja el az érintettek részére, melyről a Felhasználót tájékoztatni kell az Adatkezelési Tájékoztató keretein belül. Természetesen abban az esetben, ha a Szolgáltató ezt a gyakorlatot követi és nem csak a honlapon helyez el egy tájékoztatót a módosításról.

## **9. HÍRLEVÉL**

A szolgáltató kiemelt figyelmet fordít az általa kezelt elektronikus levélcímek felhasználásának jogszerűségére, így azokat csak az alábbiakban meghatározott módon használja fel e-mail küldésére.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein (pl. elektronikus levélcím, vagy telefonszám) megkeresse; hírlevél célja, hogy a Szolgáltató reklámtartalmazó elektronikus üzenet formájában a Felhasználót tájékoztassa az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb. A regisztráció során megadott elektronikus levélcímekre hirdetést (hírlevél) tartalmazó leveleket a Szolgáltató tehát csak és kizárólag a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küldhet; ezzel a Felhasználó a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje; hírlevélről való leiratkozás biztosítása és folyamatának ismertetése jelen dokumentum keretein belül. A leiratkozás lehetőségének biztosítása kötelező a Szolgáltató részéről. Ebben az esetben Szolgáltató a Felhasználó minden olyan személyes adatát törli a nyilvántartásából, mely a hírlevél küldéshez feltétlenül szükséges. (Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva vagy akár a Szolgáltatónak küldött email segítségével). NAIH nyilvántartási száma: NAIH-87006/2015.

## **10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A Szolgáltató rendszere a Felhasználók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze a Felhasználók által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

A Szolgáltató kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek. Mindent megtesz, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását vagy jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát továbbá, hogy minden olyan harmadik felet akinek adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatvédelmi Tájékoztatót a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően Felhasználó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat. Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg vagy a Honlap használata során bármilyen módon kárt okozott, a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Az Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat hatálybalépésének ideje: 2018.05.23.